

## Was ist Mediation?

Mediation ist ein aussergerichtliches Verfahren der Konfliktbearbeitung, in dem neutrale Dritte die Konfliktbeteiligten darin unterstützen, ihren Streit einvernehmlich zu lösen.

In freiwilligen und vertraulichen Verhandlungen entscheiden die Parteien selbst über ihre Möglichkeiten und Ergebnisse.

Die Mediatorinnen und Mediatoren fördern als neutrale Dritte den Verhandlungsprozess. Sie sind allen Parteien gleichermassen verpflichtet. Sie sind interessenunabhängig und sorgen für einen fairen, transparenten und effizienten Ablauf der Mediation.

### **Mediation heisst ...**

- Vermittlung zwischen den Konfliktbeteiligten
- Konfliktregelung durch Konsens, und nicht durch Urteil
- Interessen statt Positionen

### **Mediation ist ...**

ein außergerichtliches Konfliktbearbeitungsverfahren, in dem alle am Konflikt Beteiligten mit Unterstützung eines externen, allparteilichen Dritten (Mediator/Mediatorin) freiwillig, eigenverantwortlich und gemeinsam eine fall- und problemspezifische Konfliktregelung bzw. Konfliktlösung erarbeiten.

### **Voraussetzungen für eine Mediation ...**

- Offenheit
- Akzeptanz
- Vertraulichkeit
- alle Konfliktbeteiligten wollen gemeinsam eine Lösung

Die Kosten der Mediation werden in der Regel von den Parteien getragen.

**Weitere Informationen zur Mediation finden sich unter [www.mediationschweiz.ch](http://www.mediationschweiz.ch).**